РУКОВОДСТВО ДЛЯ ВЕДУЩЕГО ПО ПРОВЕДЕНИЮ ТРЕНИНГА «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА ИЗ ДЕТСКОГО ДОМА»

11.11.2014

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА ИЗ ДЕТСКОГО ДОМА	
Общая продолжительность курса	2 часа 40 минут
Всего # участников	6–30
Всего # классов	1 большая аудитория
Место проведения занятий	

Все материалы, необходимые для курса	***Материалы, которые ведущему необходимо подготовить на месте***
▪ Руководство ведущего ▪ Презентация ▪ Раздаточный материал по теме «Психология подростка» ▪ Раздаточный материал по теме «Психология ребенка в детском доме» ▪ ЖК-проектор и экран ▪ Листы флипчарта и маркеры ▪ Скотч для крепления флипчартов ▪ Стикеры разных цветов и форм (обычные и «облачки») ▪ Ручки / карандаши для пользования участниками	▪ Разложить флипчарты на столах участников ▪ Открыть слайд с названием занятия
	График информирования участников
	▪ n/a
	Инструкции по выполнению работы / Материалы участников
	▪ Раздаточный материал по теме «Психология подростка» ▪ Раздаточный материал по теме «Психология ребенка в детском доме»

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ

Цели:

- Дать участникам семинара минимальную базу, необходимую для проведения тренингов и занятий с детьми из интернатов
- Познакомить участников с основами психологии подростков
- Дать им основные знания о психологии подростков в интернатных учреждениях
- Обсудить с участниками их знания и идеи о правильном поведении в детском доме

Продолжительность: 2 часа 40 минут

Материально-техническое обеспечение:

- Зал на заявленное число человек;
- Стол для материалов;
- Стулья или кресла по числу заявленных участников;
- Стул для тренера;
- Проектор достаточной яркости для работы при включенном общем освещении;
- Экран;
- Ноутбук с предустановленным программным обеспечением: VLC video player или аналогичный;
- Колонки.

Номер слайда и тема	Продолжительность	Тема и ключевые сообщения	Отметки ведущего
Слайд 1 *Название программы*	5 мин.	**Приветствие** ▪ Представиться ▪ Рассказать о цели занятия	**Перед началом занятий** ▪ На экране должен быть слайд с названием занятия ▪ Поприветствовать участников, когда они входят в помещение. ▪ Попросите участников садиться рядом с людьми, с которыми они не знакомы или знакомы не очень хорошо. Это поможет им работать более эффективно, поскольку работа с малознакомыми людьми способствует расширению границ мышления, открывает новые возможности и позволяет расширить круг общения. **Сделать** ▪ Поприветствовать участников на занятиях. ▪ Представиться, рассказать о своем опыте. ▪ Рассказать о плане семинара **Сказать** ▪ Рассказать о цели семинара. Семинар является базовым вводным занятием о психологии детей, воспитывающихся в

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			детском доме.
	20 минут	**Подростковый возраст** ▪ Выявление стереотипных представлений о подростках (особенностях их возраста) – групповая работа	**Сделать** • Предварительно разместить на столах флипчарты и стикеры – обычные и «облачки» **Сказать** • Мы достаточно часто в повседневной жизни сталкиваемся с стереотипами и предрассудками, касающимися представлений о нынешней молодежи, современных школьниках и в частности о детях-сиротах. Этими материалами изобилуют СМИ и наши житейские представления. • Мы начнем с обыденных представлений о подростках: кто это такие и чем они особенны? **Сделать** • Группа разделяется на 2-3 подгруппы. Каждая подгруппа может состоять из 5-10 участников. **Сказать** • Давайте начнем работу с того, что опишем портрет подростка: не подростка из детского дома, а подростка, проживающего в семье. Пусть это будет собирательный портрет - таким, каким мы его видим, каким представляем, используя при этом те характеристики, которые первыми приходят нам на ум. • Эти характеристики, черты, особенности нужно записать на этих стикерах - по одной черте или характеристике на листе. В этих облачках впишите те фразы и выражения, которые, как вам кажется, чаще всего можно услышать от подростка. На это у вас есть 5-7 минут. • После того, как вы составите портрет, вам нужно будет презентовать его своим коллегам из другой подгруппы. **Спросить после презентаций:** ▪ что общего между представлениями о детях-подростках между подгруппами? ▪ есть ли отличия?

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			▪ чем так обычно пугает подростковый возраст? ▪ какие в нем есть положительные стороны? ▪ какими мы помним себя в этом возрасте? (Принимаются все ответы.)
	15 минут	**Подростковый возраст: особенности** • Дать участникам теоретическую базу о подростковом возрасте и возможность сопоставить с ней свои мнения • Выдать участникам дополнительный материал для последующего изучения	**Сказать:** Подростковый возраст – недавняя концепция. В XX в. он прочно входит в качестве этапа развития в жизнь человека. В современной психологии этими словами обычно называют возраст с 11 до 17 лет. «Подростковый комплекс» - это целый набор разнородных особенностей, в которые входит, например: • Чувствительность к оценке своей внешности. • Самонадеянность и безаппеляционность суждений в отношении окружающих. • В подростковом возрасте индивид уделяет, прежде всего, внимание самому себе. С ним происходят серьезные психофизиологические изменения (изменяется фигура, растет борода, меняется голос и др) – и подростки часто убеждены, что все окружающие тоже внимательно наблюдают за их внешностью и поведением. Такое убеждение обозначается термином «воображаемая аудитория» и считается одним из основных проявлений эгоцентризма подросткового возраста. • Эмоциональная неустойчивость (полярность). Ее пик у мальчиков приходится на 11-13 лет (связано с физиологическим созреванием), у девочек – на 13-15 лет (связано с психологическим созреванием). Проявление полярности – это, например, то, что повышенная самоуверенность и безапелляционность суждений может быстро сменяться у подростка ранимостью и неуверенностью в себе. • Подросток рьяно отмежевывает себя от принадлежности к детям, считает, что во всем походит на взрослых, однако не чувствует себя полноценным представителем взрослой среды. Поэтому он нуждается в признании старшими его

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			взрослости. • Новые интересы. В этом переходном возрасте у ребенка могут быть подвергнуты изменениям личные требования к самому себе, подвержены пересмотру поставленные ранее цели и приобретенные идеалы. • Важными особенностями, на которые необходимо обратить внимание во время переходного периода, являются вновь возникающие трудности и конфликтность в общении и отношениях со взрослыми, а также появление референтных групп (поиск друга, компании, где будет оказана поддержка и понимание). **Сделать** • Выдать раздатку с дополнительной информацией о подростковом возрасте.
	5 минут	**Подростки в детских домах** • Перейти к основному содержанию занятия • Рассказать о типах детей, находящихся в детском доме	**Сказать** • Теперь мы дополним эти знания о подростках знаниями о тех подростках, которые воспитываются в детских домах. • Основные группы детей, находящихся в детских учреждениях, - это социальные сироты и истинные сироты. • По закону «ребенком-сиротой» («истинным сиротой») считается тот ребенок, который по какой-либо причине лишился отца или матери (их нет в живых); при утрате обоих родителей ребенок считается «круглым сиротой». • «Социальный сирота» – это тот ребенок, который имеет биологических родителей, которые по какой-либо причине не заботятся о ребенке и не занимаются его воспитанием. Среди причин могут быть: лишение родителей прав, ограничение в родительских правах, признание родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), признание родителей безвестно отсутствующими, обвинения в совершении преступлений и нахождение под стражей, уклонения от воспитания детей, отказы забрать детей из лечебных, социальных учреждений, куда ребенок был помещен временно. **Спросить**

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			• Какая из этих групп более многочисленная? **Сказать** • По статистике не менее 80% детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях, имеют как минимум одного родителя, то есть являются социальными сиротами.
Слайд 6	5 мин.	**В каких учреждениях функционирует программа** ▪ Рассказать о типах детских учреждений, в которых реализуется программа: ЦССВ/ЦССУ; СРЦ/приюты; школы-интернаты	**Сказать** ▪ В настоящее время в России термин «детский дом» практически не встречается. Названия изменились, чтобы отразить изменения государственной политики в области семьи и детства: сейчас акцент делается на устройстве детей в семью. В реальности, к сожалению, изменились далеко не все учреждения, многие ограничились сменой названия. Мы будем пользоваться термином «детский дом», чтобы собирательно обозначать все типы учреждений, с которыми работаем. ▪ ЦССВ/ЦССУ (центры содействия семейного воспитания, центры содействия семейному устройству) – это и есть бывшие детские дома. ▪ СРЦ (социально-реабилитационные центры)/приюты – это центры, куда дети попадают после того, как их по каким-то причинам изъяли из семьи. Их дальнейшая судьба еще определяется: они могут вернуться домой, попасть в детский дом или быть приняты под неродственную опеку. Сроки их пребывания в СРЦ по закону не должны превышать полгода, а на практике получается по-всякому. ▪ Школы-интернаты – это учреждения, где дети и учатся, и живут. С одной стороны, это не очень хорошо, потому что создает замкнутую среду. С другой, таких детей часто забирают на выходные родственники. В таких учреждениях часто могут учиться дети с особенностями здоровья (слабовидящие, например) или какой-то тяжелой историей (например, криминальным прошлым).
	20 мин.	**ОСОБЕННОСТИ ВОСПИТАНИЯ В ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ** ▪ Осветить основные условия того, как именно ребенок воспитывается в	**Сказать** ▪ Непостоянство окружения: нет постоянного взрослого, а есть воспитатели, работающие по сменам и имеющие несходные системы взаимодействия и поведения в целом; разные непостоянные волонтеры; случайные взрослые, приезжающие

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
		детском доме ▪ Предложить участникам высказать их мнение о том, как такие условия сказываются на развитии подростка и его дальнейшей судьбе	в детский дом ▪ Суженность окружающей среды, ограниченность доступного опыта ▪ Не учитываются личные потребности в компенсации дефектов развития: дети воспитываются как группа. ▪ Постоянное пребывание в коллективе, отсутствие возможности уединения **Сделать** ▪ Разделить участников на четыре группы **Спросить** Как эти условия, по вашему мнению, сказываются на особенностях характера, манеры общения и поведения подростка-сироты? У вас будет семь минут на то, чтобы в группе обсудить возможные последствия. Потом нужно будет представить результаты работы всей группе. Каждая группа прорабатывает один из пунктов. **Сделать** ▪ Выдать каждой группе одну из четырех особенностей. ▪ Убедиться, что все поняли задание. ▪ Прослушать доклады. Во время докладов указывать на заблуждения и подтверждать верные наблюдения. **Сказать** ▪ Сейчас мы будем последовательно разбирать некоторые черты и особенности поведения воспитанников детских домов, а также предлагать решения и обсуждать наши возможные варианты поведения в связи с этим.
	10 минут	**Низкая самооценка и низкая мотивация**	**Сказать:** ▪ Травма отвержения – это то, что может предопределить всю жизнь человека. Отсутствие принимающего значимого взрослого в жизни подростка, воспитывающегося в детском доме вынуждает его к постоянному приспособлению для того, чтобы заслужить хорошее отношение. Воспитатели хвалят его за его удобное поведение, а не поддерживают его развитие как личности.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			▪ Еще одно следствие этого - низкая учебная мотивация. В средней школе успеваемость снижается часто и у домашних детей: им становятся отношения со сверстниками, а программа, в свою очередь, усложняется. Но у них есть внешние мотивирующие факторы – поддержка родителей, привычка и т.п. Ситуация становится гораздо сложней, если на это накладывается попадание ребенка в детский дом. По некоторым исследованиям, отставание в интеллектуальном развитии у подростка, воспитывающегося в учреждении, составляет примерно 2 года. Одна из причин этого – это обыденность как бытовой, так и социальной среды, в которой проживает подросток (определенное число вещей, игрушек, книг, которые невозможно выбрать, заменить или выбросить). **Сделать** ▪ Показать слайд со статистикой профессиональных предпочтений **Сказать** ▪ Такие дети часто выбирают простые специальности, на них их ориентируют воспитатели и коллективный уклад жизни в ДД в целом. Но и подростки искренне верят, что это предел их способностей. ▪ Неуверенность ребенка в своих силах может проявляться как в подавленности перед занятием, так и в том, что он заранее признает свою неудачу: «У меня не получится, не знаю, не умею, я – дурак, все равно всё бесполезно, зачем вы тратите на меня время». **Спросить:** ▪ Как реагировать на такое поведение подростка? **Сделать:** ▪ Дать участникам 2 минуты на обсуждение возможных вариантов поведения с соседом. ▪ Попросить презентовать варианты по поднятию руки. Попросить не повторять уже названные варианты **Сказать:** ▪ **Высокие ожидания**. Не стоит занижать свои ожидания от

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			успехов подростка только на основании того, что он воспитывается в учреждении. ▪ **Устанавливать личные отношения.** Поддерживающий взрослый может вдохновить подростка на развитие. Ваша личная значимость для подростка мотивирует его на более ответственное отношение к занятиям. Работайте над самооценкой подростка, подчеркивайте его значимость и ценность для вас, отмечайте хорошие качества, делайте это публично и регулярно.
	10 минут	**Низкая самостоятельность, неумение делать выбор**	**Сказать:** ▪ Подросток, воспитывающийся в детском доме, принимает мало самостоятельных решений. Он находится в ситуации постоянной гиперопеки. ▪ Жизнь воспитанников интерната проходит в атмосфере приспособления к ситуации строгого контроля, умения обойти требования воспитателей и избежать возможных с их стороны санкций. Из-за этого у подростков-сирот не формируется в достаточной степени стремление к самостоятельности, желания нести ответственность за свои поступки и принятие решений, так как они привыкли жить в условиях дисциплины и коллектива. Напротив, одной из ценностей они считают определенный контроль за ними со стороны взрослых. ▪ Такая непрерывная подстройка ведет к снижению активного отношения к жизни, отсутствию формирования личных ценностей, ориентиров и принципов. Ребенку уже не столь важны собственные ценности, желания и намерения, сколько он готов принимать их от того взрослого, который будет к нему внимателен, заботлив. Это может сделать таких детей впоследствии легкой добычей криминальной среды, где “добрый крестный папа” будет хвалить, кормить, благодарить своего “крестника”, готового для него на любые “подвиги”. Поэтому воспитывать у них самостоятельность очень важно! ▪ В ситуации, где нужно сделать выбор, ребенок часто отказывается отвечать, предоставляя это право кому-нибудь другому. Если нет вариантов ответа или их больше двух, часто ребенок впадает в замешательство, молчит, что-то невнятно

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			мычит, говорит, что не знает, и готов согласиться с любым решением. Типичный пример – при обсуждении занятия в кругу подросток не хочет высказывать свое мнение, а говорит «Я как Вася» или «Я не знаю». **Спросить:** ▪ Что мы можем делать для развития самостоятельности у подростка? Как реагировать на такое его поведение? **Сделать:** ▪ Дать участникам 2 минуты на обсуждение возможных вариантов поведения с соседом. Предложить в этот раз обсудить это с другим человеком. ▪ Попросить презентовать варианты по поднятию руки. Попросить не повторять уже названные варианты. **Сказать:** ▪ Предоставляйте ребенку право выбора в любой ситуации, где это возможно, начиная даже с мелочей: «Какой маркер хочешь – синий или красный?» Если принятое ребенком решение приводит к неудаче, вы можете ему посочувствовать, но подчеркните, что это – его собственное решение, его выбор. Можно рассказать о том, какие решения принимали вы, как справлялись с неудачами. ▪ Напоминайте ему о том, что наши занятия – это возможность попробовать что-то новое в безопасной обстановке, и неудачи не так уж значимы. Это хорошая возможность попробовать что-то новое. ▪ Не давайте ему прятаться за более бойкими сверстниками. Задавайте личные вопросы, объединяйте подростков в маленькие группы, где каждому придется работать.
	10 минут	**Агрессия**	**Сказать:** ▪ В интернате дети непрерывно находятся в ситуации вынужденного общения с ограниченной группой сверстников, которых они не выбирают и отказаться от общения с которыми они также не могут. Они живут по несколько человек в комнате. У них нет личного пространства, что закономерно может приводить к конфликтам.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			▪ Жестокое обращение и агрессия может быть направлена и на сверстников, и на более младших детей, а особенно в отношении детей, недавно поступивших в детский дом. Повлиять на дедовщину довольно сложно, здесь помогает только длительная, системная работа с группой. **Спросить:** ▪ Что делать, если вы стали свидетелем драки или агрессивного поведения, оскорблений? **Сделать:** ▪ Дать участникам 2 минуты на обсуждение возможных вариантов поведения с соседом. Предложить в этот раз обсудить это с другим человеком. ▪ Попросить презентовать варианты по поднятию руки. Попросить не повторять уже названные варианты **Сказать:** ▪ Не пропускайте мимо ушей оскорбления и агрессивное поведение, демонстрируйте детям, что это неприемлемо. Можно явно установить правила в начале программы, требующие уважительного отношения ко всем ее участникам. ▪ Если вы стали свидетелем драки или агрессивного поведения, вы должны её немедленно прекратить. Игнорируя драку, насилие, вы – как человек из внешнего мира, носитель его культуры – демонстрируете, что это нормальное поведение, и дети, выйдя за пределы учреждения, будут думать, что данная модель решения конфликтов – вполне приемлема. ▪ Если возникла серьезная драка у старших подростков, крепких физически, не забудьте и о своей безопасности: позовите на помощь воспитателя или охранника.
	10 минут	**Нарушение привязанности и потребительское отношение**	**Сказать:** ▪ Если ребенок, видя вас впервые, бежит обниматься и готов ходить с вами за руку – почти наверняка это не признак того, что вы завоевали его доверие, скорее, свидетельство, что у ребенка есть серьёзные психологические проблемы. Ведь мы и

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			наши дети не бросаемся на шею первому попавшемуся на пути человеку? Дети в детском доме ничем не отличаются от нас в этом плане. ▪ Люди в детском доме приходят и уходят, а самые частые гости – это спонсоры. Из-за этого ребенок не готов видеть в каждом пришедшем человеке личность. То, что вы идете к ним с планами на долгосрочные отношения, – известно вам, но неизвестно ребенку, поэтому он вполне может применить эту поведенческую модель к вам. ▪ Детей часто разлучали, бросали - и им очень сложно выстраивать каждый раз отношения заново. Волонтер, пришедший в детский дом, должен быть готов к тому, что дети, в некоторых случаях, могут принять его только спустя время, когда будет пройден период недоверия, возможно, некоторой “проверки” на доброжелательность и твердость намерений приходить. Проверка может занимать до полугода. Конкретные формы, которые это может принимать: уже после установления дружеских отношений подросток может начать демонстративно игнорировать волонтера или даже грубить ему. Вам может казаться, что вы напрасно тратите свое время, что это бессмысленно и никому не нужно. Но важно понимать, почему это бывает, и не принимать это на свой счет. **Спросить:** ▪ Что делать, чтобы доказать ребенку серьезность намерений и максимально безболезненно преодолеть этот период? **Сделать:** ▪ Дать участникам 2 минуты на обсуждение возможных вариантов поведения с соседом. Предложить в этот раз обсудить это с другим человеком. ▪ Попросить презентовать варианты по поднятию руки. Попросить не повторять уже названные варианты **Сказать:** ▪ **Дать время отношениям на то, чтобы построиться.** Не нужно форсировать этот процесс и сразу требовать от подростка задушевной близости. Это ненормально. ▪ **Стабильность и постоянство.** Чем чаще и регулярней вы

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			будете приезжать к детям, тем больше будет уверенность подростка, что вы никуда не денетесь. ▪ **Ничего не обещать.** Лучше сделать, не обещая, чем давать какие-то обещания, рискуя их нарушить **Сказать:** Нередко можно услышать от ребенка из интерната: «Я бы очень хотел с тобой общаться. Можно было бы переписываться, но у меня денег на телефоне нет… Можешь положить мне 100 рублей? И телефон тоже старенький, не поддерживает некоторые чаты для общения… А так хотелось бы дружить…». Или ситуация манипулирования и шантажа: «А что, программа уже закончилась? Вы больше не будете приезжать? Детей нельзя бросать… Хорошие люди не стали бы нас бросать». **Спросить:** ▪ Как вести себя в случае таких манипуляций и откровенного выпрашивания подарков? ▪ Можно ли вообще дарить подарки? **Сделать:** ▪ Дать участникам 2 минуты на обсуждение возможных вариантов поведения с соседом. Предложить в этот раз обсудить это с другим человеком. ▪ Попросить презентовать варианты по поднятию руки. Попросить не повторять уже названные варианты **Сказать:** ▪ **Не приносить подарков.** Дети привыкли, что все к ним приходят с подарками, для многих волонтёр – то же самое, что и спонсор. Вам важно сразу сломать данный стереотип. Отношения должны изначально основываться на интересе двух личностей друг к другу. Подарок можно подарить на день рождения, если у вас уже сложились устойчивые личные отношения с ребенком. ▪ **Сразу установить границы.** Лучше сразу обозначить свою позицию: вы не спонсор, вы здесь не за тем, чтобы дарить подарки. Не бойтесь обидеть этим ребенка, как правило, дети

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			легко принимают такие правила. Проверив вас на прочность, они успокоятся, и просьбы прекратятся. ▪ **Ваша твердость в этом вопросе очень важна.** Она даст подросткам опыт столкновения с внешним миром за пределом детского дома, к которому не стоит относиться из позиции «мне все должны» и где бессмысленно ждать для себя каких-то благ просто так.
	20 минут	**Основные взрослые в жизни подростка в детском доме** ▪ Родитель	**Сказать** ▪ Чтобы обсудить взаимоотношения подростка с родителями, мы посмотрим отрывок из фильма, который снял Детский благотворительный фонд «Виктория» - «Осторожно, чувства». **Сделать** ▪ Показать отрывок фильма (3:07-6:00) https://www.youtube.com/watch?v=WzjTzlPpBNY&t=1674s **Спросить** ▪ Как Настя, героиня сюжета, говорит о своей кровной матери? ▪ Какие чувства она к ней испытывает? ▪ Какие практические выводы мы можем сделать из этого? Как мы можем общаться с подростком о его семье? **Сказать по ходу дискуссии** ▪ Не стоит думать, что ни при каких обстоятельствах не стоит разговаривать о семье с подростком и бояться даже упоминать тему семейных отношений, это заблуждение **– но это тема личная**, и не стоит с первого знакомства лезть подростку в душу, задавая ему вопросы про его историю, возможно, болезненную. ▪ Возможны разные ситуации, связанные с общением с кровной семьей: оно может поддерживаться или не поддерживаться; бывает, что никакого общения с родственниками нет; бывает, что семья забирает ребенка каждые выходные. Исследования показывают, что поддержание связи с семьей положительно коррелирует с его социализацией в дальнейшем. ▪ **Никогда, ни при каких обстоятельствах не говорите плохо о кровной семье ребенка**. Это абсолютное табу. Ребенок в детском доме уже неоднократно слышал о том, что его

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			родители плохие люди, алкоголики, наркоманы и т.д. Однако подросток все равно их любит, ими дорожит. Отнеситесь к этому с уважением. Кроме того, если родители плохие, если всё прошлое ребенка признается ужасным и отрицается, как ребенок может быть хорошим? Это ведет к проблемам с самоидентификацией. ▪ Если ребенок рассказывает вам что-то плохое о прошлом, вы можете сказать, что это плохой поступок, так нельзя делать. Осудить можно действие, но не родителей ребенка. ▪ Подростки могут сами провоцировать вас сказать что-то плохое о родителях. Вам не стоит их в этом поддерживать, лучше сказать, что так нельзя говорить о родителях: как бы ни сложилась судьба, все равно родители дали ребенку жизнь, стоит также сказать, что родители всегда любят своего ребенка. Как правило, втайне они рассчитывают именно на такую вашу реакцию.
	15 минут	**Основные взрослые в жизни подростка в детском доме** ▪ Воспитатель ▪ Волонтер	**Сказать** ▪ В жизни подростка нет единого значимого взрослого, но есть другие взрослые, которые присутствуют там регулярно. Помимо родителей это еще воспитатели и волонтеры. ▪ **Воспитатель**: сменяется, работает посменно. Один на большую группу. Это огромная и не очень благодарная работа, которая часто приводит к выгоранию: ведь несмотря на все усилия, воспитатель часто видит, что судьба его воспитанников печальна. ▪ Воспитатели часто предпочитают для подопечных «синицу в руках» - простую, доступную специальность. Они ориентируют детей именно на такое будущее. ▪ Частым фактом заниженной самооценки детей из детских домов выступают оценки воспитателей, которые ориентированы в большинстве случаев только на успех своих подопечных. Иначе говоря, дети принимают свою самооценку как повторение оценок своих воспитателей (это можно проследить по форме используемых выражений; например: “М.М. говорит, я плохой, потому что я плохо учусь”). ▪ Важно, несмотря ни на что, с уважением и вниманием

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			относиться к воспитателю. Воспитатель – тот взрослый, который отвечает за ребенка, именно воспитатель проводит больше всего времени с подростками, заботится о них. Волонтёру важно установить контакт с воспитателем. Не отказывайте воспитателю в помощи. Не оспаривайте решения воспитателя при детях, если вам кажется, что он поступает неправильно и вы уверены, что об этом нужно сказать, объясните свою позицию наедине. Не обсуждайте с детьми сотрудников учреждения, не давайте им оценок – это некорректно. Если на ваших глазах происходит что-то недопустимое: кто-то ударил ребенка, унизил и т.д., - вам следует поставить в известность социальных педагогов учреждения. ▪ Помните, что вы представитель фонда, который несет за вас ответственность. Ваши действия сказываются на реализации программы. **Сказать** ▪ **Волонтер**: приезжают много и разные; постоянно сменяются; часто воспринимается как ресурс ▪ Типичным отношением подростков к волонтерам может быть: «Зачем они к нам ездят? Это же не зоопарк. Им что, нас жалко? Не надо нас жалеть». Подростки чувствуют, что приходящий в детский дом человек их «использует», при помощи них утверждает свою социальную значимость, понимают, что сами они приходящим взрослым неинтересны. Им отлично знакома идея, что люди приезжают к ним, чтобы «сделать что-то хорошее» или «отчитаться» - и, естественно, им это неприятно. В частности, поэтому они часто не хотят фотографироваться, а закрывают лицо руками, поскольку понимают, что приходящим к ним людям это нужно, чтобы демонстрировать эти фотографии где-то вовне. ▪ Будьте готовы к тому, чтобы честно ответить подростку на вопрос «Зачем вы приехали?» или «Почему вы вообще этим занимаетесь?» **Сделать** ▪ Предложить участникам в группах по три человека найти оптимальную формулировку ответа на такой вопрос.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ДОМЕ			
			▪ Выслушать все варианты. Предложить другим участникам дать обратную связь – как бы они реагировали, если бы им это сказали?
	15 минут	**Заключение** ▪ Контроль вопросов, оставленных без ответов ▪ Последние впечатления	**Сказать** ▪ Остались ли у вас какие-то вопросы или какие-то страхи, связанные с детьми из интернатов и их поведением? **Сделать** ▪ Ответить на несколько вопросов аудитории. ▪ Выдать дополнительный материал для чтения **Сказать** ▪ Это было только вводное занятие по этой сложной и разносторонней теме. Дополнительные материалы можно найти в раздатке. ▪ Помните, что каждый из этих подростков – уникальная личность со своими сильными сторонами, и, несмотря на эти поведенческие особенности, нужно относиться к нему не как к представителю группы «детдомовский ребенок», а как к индивидуальной личности. Подростки могут оказаться в учреждении по самым разным причинам, у них разные биографии и разное прошлое. Ваша задача – помочь именно тем, к кому вы пришли, а не абстрактному образу подростка из детского дома. **Сделать** ▪ Предложить участникам одной фразой сформулировать главное, с чем они уходят с этого занятия.